

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («**AGB**») gelten für die Überlassung von Zimmern und/oder Konferenz- Räumlichkeiten sowie für alle damit verbundenen weiteren Leistungen und Lieferungen der Stiftung Paradies («**Hotel 1802**») an Kunden.

Sämtliche Offerten des Hotel 1802 basieren auf diesen AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jeden Vertrages. Das Hotel 1802 behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern und veröffentlicht die jeweils aktuelle Fassung auf ihrer Website. Mit der Inanspruchnahme der Leistungen des Hotels 1802 akzeptiert der Kunde die jeweils gültigen AGB. Einzelne Abweichungen von diesen AGB bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Sollten die vorliegenden AGB allfälligen Vertragsbedingungen eines Kunden widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

Vertragsabschluss

Im Anschluss an die Reservation durch den Kunden erhält der Kunde vom Hotel 1802 eine schriftliche Reservationsbestätigung. Der Vertrag kommt erst mit dieser schriftlichen Reservationsbestätigung des Hotel 1802 an den Kunden zustande.

Leistungen, Zahlungen und Preise

Das Hotel 1802 verpflichtet sich, die vom Kunden bestellten und vom Hotel 1802 schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken («**CHF**») inklusive gesetzliche Mehrwertsteuer («**MwSt**») und zuzüglich Gasttaxe. Das Hotel 1802 ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden schriftlich vereinbart. Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist das Hotel 1802 berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde ist dem Hotel 1802 für den daraus entstehenden Schaden haftbar. Sofern keine Anzahlung vom Hotel 1802 verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens beim Anreisetag vom Kunden per Kreditkarte (Master, VISA, American Express, Diners, JCB) oder Debitkarte (EC/Maestro, Postcard) zu bezahlen. Wird Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel 1802 berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu erheben. Preisänderungen durch das Hotel 1802 bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Haftung

Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel 1802 für alle Beschädigungen und Verluste oder andere Schäden, die durch ihn selbst, seine Mitarbeitenden, seine Beauftragten oder Veranstaltungsteilnehmende oder andere Dritte verursacht werden. Das Hotel 1802 lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung von Sachen, die vom Kunden von Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ab. Die Versicherung von Ausstellungsobjekten sowie anderen Gegenständen, die durch den Kunden, Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ist Sache des Kunden. Das

Hotel 1802 kann jederzeit den Nachweis einer ausreichenden Versicherung vom Kunden verlangen. Der Kunde ist zur Einhaltung von Ruhe und Ordnung verpflichtet. Der Kunde verpflichtet sich, das Hotel 1802 von sämtlichen zivil- und öffentlich-rechtlichen Ansprüchen, die von Behörden oder Dritten im Zusammenhang mit seinem Aufenthalt oder (inklusive Veranstaltungsteilnehmenden, Gästen oder Mitarbeitern und Vertragspartnern des Kunden) gegen das Hotel 1802 erhoben werden, vollumfänglich freizuhalten bzw. für die gesamten entsprechenden Ansprüche aufzukommen. Die Haftung des Hotel 1802 ist im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Das Hotel 1802 haftet nur bei absichtlicher oder grob fahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung und nur für direkte Schäden. Jede weitere Haftung, insbesondere bei leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit oder für indirekte Schäden, wie insbesondere entgangener Gewinn, oder für Hilfspersonen, wird wegbedungen.

Bei Mängeln muss der Kunde die Beanstandung unverzüglich nach Entdeckung des Mangels vornehmen, andernfalls verfallen alle Gewährleistungsrechte.

Abweichend von den Verjährungsfristen des Schweizerischen Obligationenrechts beträgt die relative Verjährungsfrist für ausservertragliche und quasi-vertragliche Ansprüche 1 Jahr und die absolute Verjährungsfrist 5 Jahre.

Rücktritt des Hotel 1802

Ist die vom Hotel 1802 vertraglich zu erbringende Leistung durch höhere Gewalt oder andere vom Hotel 1802 nicht zu vertretende Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, kann das Hotel 1802 im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise entschädigungslos zurücktreten. Das Hotel 1802 ist zudem zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls begründeter Anlass zu Annahme besteht, dass der Kunde den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotel 1802 in der Öffentlichkeit gefährden kann oder der Kunde gegen diese AGB verstösst. Allfällige Schadenersatzansprüche des Hotel 1802 gegenüber dem Kunden bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Hotelzimmer

Anreise- und Abreisezeiten

Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zu verlassen.

Blockbuchungen/Zimmerkontingente

Bis spätestens 14 Tage vor Anreise erhält das Hotel 1802 vom Kunden eine Teilnehmer-Liste mit folgenden Angaben: Vor- und Nachnamen aller Gäste und Emailadresse. Nach Ablauf der vom Hotel 1802 festgelegten Frist werden die noch verfügbaren Zimmer des jeweiligen Kontingents für den offenen Verkauf wieder freigegeben.

Annullierungsbedingungen

Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Annullierung von Buchungen als auch bei no-shows sowie im Fall verfrühter Abreise. Annullierung der Buchung einzelner Hotelzimmer können bis 24 Stunden vor Anreise getätigt werden. Bei einer späteren Stornierung oder Änderung der Buchung wird der volle Preis berechnet. Die Blockbuchung von mehreren Hotelzimmern (ab gesamthaft 5 Zimmern) können bis 30 Tage vor Anreise storniert werden. Im Fall einer Annullierung nach Ablauf der oben genannten Frist werden dem Kunden 100% Annullierungskosten in Rechnung gestellt. Für mehr als 5 Zimmer behält sich das Hotel 1802 vor, vertraglich individuelle Annullierungsbedingungen festzulegen.

Zusatzregelung für Late Check-Out

Ein später Check-Out nach der regulären Abreisezeit (11:00 Uhr) ist gegen eine Gebühr möglich, sofern die Verfügbarkeit des Zimmers dies zulässt. Bis spätestens 14:00 Uhr fällt eine Gebühr von mindestens CHF 30 an, für spätere Zeiten kann der Tagespreis berechnet werden. Ein Late Check-Out muss zu Beginn bei der Buchung angegeben werden. Das Hotel 1802 behält sich das Recht vor, das Zimmer nach Ablauf der regulären Check-Out Zeit ohne weitere Ankündigung zu räumen, wenn das Zimmer weiterhin besetzt ist.

Bankett und Konferenzen

Raumnutzung/Bewilligungen

Das Hotel 1802 behält sich vor, Raumänderungen vorzunehmen, sofern die Räumlichkeiten den Anforderungen und Interessen des Kunden entsprechen und für diesen vertretbar sind. Eine Unter- und Weitervermietung von Räumen oder Flächen durch den Kunden bedarf der vorgängigen schriftlichen Genehmigung des Hotel 1802. Sofern der Vertrag nichts anderes regelt, hat der Kunde allfällige notwendige Bewilligungen selbst und auf eigene Rechnung einzuholen. Urheberrechtliche Entschädigungen im Zusammenhang mit Musikauftritten sind vom Kunden selbst anzumelden und abzugelten.

Teilnehmerzahl

Der Kunde hat dem Hotel 1802 die definitive Teilnehmerzahl (Garantiezahl) mindestens 3 Werktage vor dem Anlass mitzuteilen. Ist die effektive Personenzahl in der Folge kleiner, gilt die angegebene Garantiezahl als Grundlage für die Verrechnung; ist die effektive Personenanzahl höher, werden die effektiv entstandenen Kosten in Rechnung gestellt. Ist die effektive Personenzahl höher, übernimmt das Hotel 1802 keine Garantie für die Berücksichtigung aller Personen.

Feuerpolizeiliche Regelungen/Andere Sicherheitsvorschriften/Anbringen von Dekorationsmaterial

Der Kunde verpflichtet sich, die feuerpolizeilichen Regelungen des Hotel 1802, insbesondere das Freihalten von Fluchtwegen, die Einhaltung des Rauchverbots etc., einzuhalten. Auch eingebrachtes Dekorationsmaterial durch den Kunden muss den feuerpolizeilichen Bestimmungen entsprechen. Der Kunde ist im Übrigen dafür verantwortlich, dass nicht mehr Personen Einlass gewährt wird, als die dem Fassungsvermögen des entsprechenden Raumes entspricht. Verbindlich sind dafür die vom Hotel 1802 angegebenen Höchstzahlen. Im Fall einer Zuwiderhandlung lehnt das Hotel 1802 jede Haftung ab. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Hotels ist es nicht gestattet, Geräte mit einer elektrischen Nennleistung von mehr als 500 W/h anzuschliessen. Das Anbringen von Dekorationsmaterialien und sonstigen Gegenständen an Wänden, Türen und Decken erfordert immer das vorgängige Einverständnis des Hotel 1802. Der Kunde haftet für jegliche dem Hotel 1802 daraus entstandenen Schäden.

Drucksachen/Medienanzeigen

Verwendung von Logos/Bildern des Hotel 1802 in jeglicher Form durch den Kunden bedarf immer der vorgängigen schriftlichen Genehmigung des Hotel 1802. Erfolgt eine Veröffentlichung ohne entsprechende Zustimmung, ist das Hotel 1802 berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde ist dem Hotel 1802 für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

Verpflegung

Falls keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, ist der Kunde verpflichtet, sämtliche Speisen und Getränke vom Hotel 1802 zu beziehen. Ansonsten wird ein im Voraus vereinbartes Zapfen-/ Gabelgeld in Rechnung gestellt.

Annullierung des Anlasses durch den Kunden

Absagen einer Reservation von Veranstaltungsräumlichkeiten, müssen dem Hotel 1802 schriftlich bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt werden. Im Fall einer Annullierung nach Ablauf der oben genannten Fristen werden dem Kunden 100% Annullierungskosten in Rechnung gestellt. Im Voraus erbrachte Leistungen des Hotel 1802 sind in jedem Fall zu bezahlen. Das Hotel 1802 behält sich vor, vertraglich individuelle Annullierungsbedingungen festzulegen.

Voucher

Gutscheine sind in der Regel 2 Jahre lang gültig (gemäss dem auf dem Gutschein angegebenen Datum und Gültigkeitszeitraum). Nach Ablauf dieser Frist ist das Hotel 1802 nicht mehr verpflichtet, den Gutschein anzunehmen.

Gutscheine können nicht gegen Bargeld zurückgegeben werden.

Datenschutz

Es gilt die aktuelle Datenschutzerklärung des Hotel 1802.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen. Die Vertragsparteien verpflichten sich, die nicht durchsetzbare oder nichtige Bestimmung durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, die dem ursprünglichen Zweck der nicht durchsetzbaren oder nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Alle Verträge und Streitigkeiten zwischen dem Hotel 1802 und dem Kunden unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht, unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Schlatt, Schweiz.